



Comune di **MONSERRATO**

Comunu de PAULI

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Comunicato ufficiale

Monserrato, 6 luglio 2018

Da oggi il Comune di Monserrato è on line con il nuovo portale istituzionale. Il portale è stato realizzato interamente da zero con la stretta osservanza delle norme e nel rispetto delle recenti Linee guida di design per i siti web della Pubblica Amministrazione sviluppate dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Il nuovo portale ha l'obiettivo di migliorare la fruibilità e l'esperienza di navigazione da parte degli utenti, in particolare per coloro che intendono accedere ai suoi contenuti attraverso i dispositivi mobili quali smartphone e tablet. Il nuovo sito ha una grafica adattiva mobile (*responsive*), che garantisce la corretta visualizzazione sia in ambiente desktop che in versione ottimizzata per tablet e smartphone.

E' stato un lungo lavoro di squadra che ha visto quotidianamente impegnati il responsabile del Servizio Urp, Comunicazione istituzionale e Trasparenza dott. Maurizio Atzori ed i colleghi del servizio informatico e informativo comunale, ing. Cristian Lai e sig. Fabio Lai, i quali hanno collaborato per l'intera fase di implementazione dei dati e contenuti. Nei prossimi giorni saranno ulteriormente implementate le pagine e potenziate le informazioni in modo graduale così da garantire al cittadino l'informazione più completa e utile in merito all'attività amministrativa del Comune di Monserrato.

Il Comune di Monserrato si presenta agli utenti con un sito web completamente rinnovato nella grafica nei contenuti e nella usabilità, progettato da una società specializzata nel settore che opera a livello nazionale. Il portale punta tutto sulla trasparenza e comunicazione istituzionale non solo nell'intento di rispettare le norme in materia di trasparenza ma anche per dare la massima trasparenza a tutta l'azione dell'Amministrazione.

Le novità principali sono la semplicità nell'individuazione degli argomenti e dei procedimenti classificati per aree, come indicato espressamente nelle Linee guida AGID, così da poter essere rintracciati facilmente dall'utente attraverso la sezione "come fare per". Completano il portale le sezioni relative agli appuntamenti, inseriti in una pratica e completa agenda, le notizie in evidenza, e quelle che necessitano di una eco ancora più ampia che sono inserite in testa alla home page nella sezione "focus".

Un aspetto molto importante da sottolineare riguarda la stretta correlazione del nuovo portale con la sezione Amministrazione Trasparente (sempre della medesima società che ha realizzato il portale) così che le informazioni obbligatorie richieste ai sensi del Decreto Legislativo 33/2013 siano condivisibili e consultabili attraverso il portale istituzionale.

La progettazione del portale ha tenuto in primaria considerazione non solo il rispetto delle norme in materia, ma anche la razionalizzazione dei contenuti, pensata in relazione alle aspettative del “visitatore tipo” che accede ad un sito istituzionale come quello del Comune di Monserrato.

La decisione del Servizio URP, Comunicazione istituzionale e Trasparenza, di far realizzare un nuovo sito è stata attentamente vagliata e dettata dalle criticità dovute alla obsolescenza tecnologica del precedente. L'Ufficio aveva preso coscienza ormai da tempo della necessità di intervenire nel completo restyling del sito comunale. A riprova di ciò vi è il complesso lavoro svolto in sinergia perfetta dal Servizio URP e SIIC, che hanno dato avvio fin dal 2016, ai contatti con le aziende specializzate nel settore dei siti web per le pubbliche amministrazioni.

Ora con un prodotto altamente professionale, realizzato da soggetti qualificati e riconosciuti validi in tale ambito si potrà dare corso ad un ambizioso progetto di comunicazione che coinvolgerà a 360 gradi tutte le tecniche di comunicazione esistenti oggi.

Il portale del Comune di Monserrato sarà una vera e propria vetrina in cui i cittadini potranno trovare le informazioni in tempo reale e comunicate con professionalità e accuratezza da parte degli addetti al servizio URP, Comunicazione istituzionale e Trasparenza.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico