



AVVISO AGLI UTENTI

AL VIA DA SABATO 1° OTTOBRE 2022 LA NUOVA MODALITA' DI RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI

Dal 1° Ottobre partirà il nuovo servizio di raccolta differenziata dei rifiuti nel Comune di Monserrato e gestito dalla società GESENU SpA. Nei mesi scorsi i cittadini sono stati dotati di nuovi mastelli/contenitori funzionali al nuovo servizio e che, a partire dal prossimo 1° ottobre, dovranno venire esposti come da calendario consegnato unitamente ai mastelli.

Come cambierà il servizio di raccolta differenziata

Il nuovo servizio ha previsto una riorganizzazione generale della raccolta dei rifiuti attraverso una prima fase di sostituzione delle attrezzature per la raccolta differenziata e consegna dei nuovi contenitori/mastelli dotati di codice identificativo per la tracciabilità dei conferimenti e nuovi colori identificativi per adeguare i contenitori alle normative europee.

I nuovi contenitori/mastelli consegnati sono infatti dotati di codice un TAG RFID, che associa inequivocabilmente gli stessi all'utenza. Questa tecnologia è propedeutica alla implementazione di una futura tariffa puntuale dei rifiuti.

Con la riorganizzazione del servizio e la consegna delle nuove attrezzature, i contenitori per la raccolta differenziata sono stati adeguati alla normativa Europea (UNI EN Waste Management) che ha definito i colori associati ad ogni tipologia di rifiuto.

Nello specifico sono stati invertiti i colori di carta e plastica:

- Carta e Cartone: il nuovo colore è il Blu (non più giallo)
- Plastica: il nuovo colore del sacco è il Giallo (non più il blu)

Per ridurre la quantità di rifiuti indifferenziati da conferire in discarica e migliorare la qualità del materiale raccolto nel nuovo calendario **verrà ridotta, come previsto dal Piano Regionale per la Gestione dei Rifiuti ed in previsione di un sistema di tariffazione puntuale, la frequenza di raccolta del rifiuto secco residuo che passerà da 2 volte a 1 volta a settimana, a partire dal 1° ottobre 2022.**

Per i cittadini che non hanno ancora ricevuto la nuova dotazione

I cittadini che non hanno ancora ricevuto la nuova dotazione di contenitori potranno recarsi, **muniti dell'avviso lasciato dal personale incaricato**, presso l'Ecosportello di Via Giulio Cesare 161/A che a partire da lunedì 26 Settembre effettuerà un'apertura straordinaria fino al 22 Ottobre 2022 per venire incontro alle esigenze dei cittadini, secondo il seguente orario:

Lunedì 10.00 – 12.00

Martedì 10.00 – 12.00 | 15.00 - 17.00

Mercoledì 15.00 – 17.00

Giovedì 10.00 – 12.00 | 15.00 - 17.00

Venerdì 10.00 – 12.00 | 15.00 - 17.00

Sabato 10.00 – 12.00

L'Ecosportello garantirà la corretta gestione informatizzata delle attrezzature per la raccolta rifiuti, la consegna dei contenitori, la sottoscrizione/voltura o cessazione dei contratti di comodato d'uso gratuito, la distribuzione del materiale informativo e accoglierà eventuali segnalazioni sul servizio.

Per qualsiasi informazione o problematica i cittadini potranno rivolgersi alla società Gesenu spa ai suoi canali di comunicazione:

Numero Verde per chiedere informazioni, prenotare servizi, fare segnalazioni, ecc.

Solo da rete fissa: 800 14 17 91;

Solo da cellulari: 070 85 50 270.

Orario: da lunedì a venerdì 8.30 - 12.00 e 15.00 - 18.00 -- Sabato dalle 8.30 alle 13.00

Canali WhatsApp 333.9553215 (numero abilitato alla sola messaggistica).

Pagina web dedicata al Comune di Monserrato nel sito <https://www.gesenu.it/pagine/monserrato> dove sarà possibile trovare tutte le novità del servizio, calendari di raccolta, informazioni, ecc.

Il Responsabile del Settore
Dott. Ing. Cristiano Piccardi