

Oggetto: Comunicato stampa potenziamento sportello Unico Attività Produttive (SUAP).

L'Ufficio dello Sportello Unico per le Attività Produttive è il luogo in cui gli imprenditori devono recarsi per tutte le richieste e le informazioni necessarie ad attivare, modificare o cessare un'attività imprenditoriale nei settori della produzione, del commercio e dei servizi. Esso è l'unico interlocutore istituzionale per tutto il complesso di atti amministrativi che riguardano la vita di un impianto produttivo.

Lo Sportello Unico semplifica il rapporto tra Imprese e Pubblica Amministrazione gestendo le relazioni con tutti gli enti pubblici interessati all'unico procedimento.

Come noto la recente LR 5 marzo 2008 n. 3 ha radicalmente rivoluzionato la materia dello sportello unico, sostituendo i provvedimenti con le dichiarazioni autocertificative. In questo scenario la gestione dello SUAP risulta ancor più delicata e complessa rispetto al passato imponendo agli Enti Locali un adeguamento in tempi rapidi in termini di regolamentazione, procedure amministrative interne. Consapevoli di ciò e nell'interesse di promuovere lo sviluppo imprenditoriale del territorio si è attivato un progetto di supporto esterno dello sportello unico con affidamento del servizio a soggetto privato qualificato (società Netco snc), per la durata di 1 anno, a decorrere dal 29 cm, secondo le seguenti fondamentali linee d'azione:

- 1) affiancamento degli incaricati interni nel rapporto di front-office con l'utenza;
- 2) attivazione di un help-desk on line (servizio di faq accedendo al sito dell'amministrazione comunale con tempo massimo di risposta pari a 24 ore), n.1 linea telefonica dedicata (070/4510219) all'ottenimento di informazioni generali immediate per la corretta presentazione delle DUAAP, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00;
- 3) realizzazione di giornate dedicate alla presentazione delle attività dello sportello unico e servizi correlati;
- 4) somministrazione di un questionario agli utenti SUAP al fine di rilevare il gradimento del servizio in un'ottica di "custome satisfaction".

La realizzazione delle suddette linee d'azione costituisce presupposto per una semplificazione delle procedure amministrative comunali per lo sviluppo del territorio e per la realizzazione di un servizio più vicino alle esigenze dei cittadini.

Monserrato, 25 novembre 2010.

L'Assessore alle Attività Produttive

Valerio Sartini