

Perché questo progetto ?

L'URP rappresenta uno strumento in grado di far arrivare un forte messaggio di presenza e di vicinanza dell'Ente sul territorio.

Il decentramento fisico dell'URP è un segnale tangibile di attenzione e di rispetto verso il cittadino, che sempre più deve avere la possibilità di interloquire con la pubblica amministrazione per avere in tempi rapidi risposte adeguate alle proprie esigenze.

Come opera l'URP ?

L'Urp del Comune di Monserrato ascolta, assiste il cittadino e lo aiuta ad orientarsi sui servizi di tutta la Pubblica Amministrazione, provvede a fissare appuntamenti per la trattazione di pratiche specifiche, garantisce il diritto di accesso e il rilascio di copie di atti amministrativi.

All'Ufficio ci si può rivolgere per:

- richiedere la visione e la copia di atti amministrativi;
- ottenere informazioni sui servizi del Comune e di molti altri uffici pubblici;
- presentare segnalazioni, reclami e suggerimenti.

Dove si trova l'URP ?

Piazza Maria Vergine primo piano

Responsabile del Settore

Dott.ssa Ottavia Argiolas

Tel. 0705792515 Fax 0705792619

Addetti:

Virgilio Puddu

Tel. 0705792609 Fax 0705792620

Luisella Pirisi

Tel. 0705792608 Fax 0705792620

Carla Melis

Tel. 0705792607 Fax 0705792620

Maurizio Atzori

Tel. 0705792612 Fax 0705792621

sito Internet

www.comune.monserrato.ca.it



Comune di
MONSERRATO

Provincia di Cagliari

URP in piazza



Comune di Monserrato
Ufficio Relazioni con il Pubblico

I' U.R.P. scende in piazza



La Pubblica Amministrazione va incontro ai cittadini, e lo fa fisicamente diventando itinerante. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Monserrato diventa mobile, con l'obiettivo di raggiungere, in più tappe, a partire dalla prossima settimana, alcune zone del territorio comunale, dove spesso è difficile far giungere le informazioni utili che la Pubblica Amministrazione vuole diffondere.

Con queste finalità nasce il **progetto URP in piazza** il cui obiettivo è quello di attivare azioni di comunicazione istituzionale in aree del territorio comunale a diretto contatto con il cittadino.

Cosa prevede?

Il progetto prevede l'allestimento e l'utilizzo di un veicolo della Polizia Locale attrezzato in modo da realizzare un vero e proprio Ufficio Relazioni con il Pubblico: la struttura mobile svolgerà un ruolo di promozione dell'immagine del Comune, di conoscenza dei compiti istituzionali dell'ente e delle opportunità offerte dalle strutture comunali ai cittadini alle associazioni presenti sul territorio, attraverso la risposta alle richieste di informazioni.

A chi si rivolge ?

I destinatari dell'iniziativa sono soprattutto i cittadini, le associazioni, le scuole. All'interno del veicolo, che si fermerà per due ore in ognuna delle aree individuate sarà presente il personale addetto all'URP, in grado di rispondere alle richieste degli utenti.

Il programma prevede l'apertura dell' U.r.p. mobile dalle ore 9:00 alle ore 13:00 tutti i giovedì nei mesi di novembre e dicembre.

Calendario

Giovedì 12 novembre 2009

- Zona S'Ecca e S'Arena dalle 9 alle 11
- Zona Su Tremini dalle 11.15 alle 13

Giovedì 19 novembre 2009

- Piazzale Cimitero dalle 9 alle 11
- Giardinetti via del Redentore dalle 11.15 alle 13

Giovedì 25 novembre 2009

- Piazzale chiesa La Salle dalle 9 alle 11
- Piazza Gennargentu dalle 11.15 alle 13

Giovedì 3 dicembre 2009

- Via Porto Botte dalle 9 alle 11
- Mercato via dell'Argine dalle 11.15 alle 13

Sono previste due ulteriori uscite nei giorni 10 e 17 dicembre presso le zone che mostreranno maggiori necessità del servizio, pubblicizzando adeguatamente le località individuate.